

## PIANO DEGLI OBIETTIVI 2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 1.1 La città della riqualificazione			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 5 ) La città della riqualificazione - Recupero Centro Storico e Mura Medicee - parte Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 5.1 Masterplan delle Mura Medicee 5.2 Riqualificazione del Baluardo Maiano 5.3 Valorizzazione visiva del Cassero Senese - Adeguamento illuminotecnico dell'ingresso di Piazza d'Armi			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	5.1 MASTERPLAN DELLE MURA MEDICEE - PRESENTAZIONE ALLA CITTADINANZA DELLA PROPOSTA DI MASTERPLAN DELLE MURA MEDICEE <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	02/01/2022	30/04/2022
2	5.1 MASTERPLAN DELLE MURA MEDICEE - RACCOLTA CONTRIBUTI <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/02/2022	30/04/2022
3	5.1 MASTERPLAN DELLE MURA MEDICEE - APPROVAZIONE MASTERPLAN DEFINITIVO DA PARTE DEL CDA <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/06/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Masterplan delle Mura Medicee - Approvazione Masterplan definitivo	Quantità	1,00
4	5.2 RIQUALIFICAZIONE DEL BALUARDO MAIANO - AFFIDAMENTO <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	02/01/2022	31/08/2022
5	5.2 RIQUALIFICAZIONE DEL BALUARDO MAIANO - APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/09/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Riqualificazione del Baluardo Maiano - Approvazione progetto esecutivo	Quantità	1,00
6	5.3 VALORIZZAZIONE VISIVA DEL CASSERO SENESE - ADEGUAMENTO ILLUMINOTECNICO DELL'INGRESSO DI PIAZZA D'ARMI <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Valorizzazione visiva Cassero Senese - Completamento dell'impianto di illuminazione per la valorizzazione dell'ingresso alla Piazza d'Armi del Cassero	Quantità	1,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 2.3.2 La città dello Sport - Progetti integrati tra pubblico e privato			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 18 ) La città dello Sport - Progetti integrati tra pubblico e privato - parte Servizi per il cittadino e per la famiglia			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 18.1 Project financing impianti sportivi. 18.2 Ambito Maremma Toscana Sud "Candidatura a Comunità Europea dello Sport 2024"			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	18.1 PROJECT FINANCING IMPIANTI SPORTIVI - CONVOCAZIONE CONFERENZA DEI SERVIZI DECISORIA <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	02/01/2022	30/04/2022
		Unità Misura	Previsto
	Project financing impianti sportivi - Aggiudicazione impianti	Percentuale	2,00
2	18.2 AMBITO MAREMMA TOSCANA SUD "CANDIDATURA A COMUNITÀ EUROPEA DELLO SPORT 2024" - REDAZIONE E PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DI CANDIDATURA <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/04/2022	31/07/2022
3	18.2 AMBITO MAREMMA TOSCANA SUD "CANDIDATURA A COMUNITÀ EUROPEA DELLO SPORT 2024" - REDAZIONE E PRESENTAZIONE DEL DOSSIER DI CANDIDATURA <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/04/2022	31/07/2022
4	18.2 AMBITO MAREMMA TOSCANA SUD "CANDIDATURA A COMUNITÀ EUROPEA DELLO SPORT 2024" - VERIFICA DELLA CANDIDATURA DA PARTE DELLA COMMISSIONE <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/08/2022	31/10/2022
		Unità Misura	Previsto
	Candidatura a Comunità Europea dello Sport 2024 - Visita di verifica da parte della Commissione	Quantità	1,00
5	18.2 AMBITO MAREMMA TOSCANA SUD "CANDIDATURA A COMUNITÀ EUROPEA DELLO SPORT 2024" - VERIFICA DELLA CANDIDATURA DA PARTE DELLA COMMISSIONE <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/08/2022	31/10/2022
		Unità Misura	Previsto
	Candidatura a Comunità Europea dello Sport 2024 - Visita di verifica da parte della Commissione	Quantità	1,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 3.4 Una medicina territoriale agile e di prossimità

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 25 ) Una medicina territoriale agile e di prossimità - Politiche sociali e della casa - Parte Servizi per il cittadino e la famiglia

L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:

25.1 Ufficio casa - Pubblicazione Bando assegnazione case popolari

25.2 Terzo settore - Trasmigrazione dati Runts e controllo (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile)

25.3 Nuovo avviso sostegno inquilini morosi non colpevoli (c.d. scanso sfratti) - (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile)

25.4 Residence Solidale presso l'ex Casa dello Studente

25.5 Istituzione elenco servizi assistenza domiciliare erogata da operatori individuali accreditati (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile)

25.6 Collaborazione con COESO per la prevenzione del disagio minorile

25.7 Collaborazione con COESO per candidatura PNRR socio-sanitario

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	25.1 UFFICIO CASA - PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI ASSEGNAZIONE DELLE CASE POPOLARI - PUBBLICAZIONE DEL BANDO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	02/01/2022	31/03/2022
2	25.1 UFFICIO CASA - PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI ASSEGNAZIONE DELLE CASE POPOLARI - APPROVAZIONE DELLA GRADUATORIA DEFINITIVA <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	31/05/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Ufficio casa - Pubblicazione del Bando di assegnazione delle case popolari - Pubblicazione della graduatoria definitiva	Quantità	1,00
3	25.2 SETTORE - TRASMIGRAZIONE DEI DATI RUNTS E CONTROLLO - CARICAMENTO DEI DATI DA TRASMIGRARE <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	02/01/2022	24/02/2022
4	25.2 TERZO SETTORE - TRASMIGRAZIONE DEI DATI RUNTS E CONTROLLO - CONTROLLO DEI DATI TRASMIGRATI E CHIUSURA ISTRUTTORIA PER LA REGIONE <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	24/02/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Terzo settore - Trasmigrazione dei dati Runts e controllo - Numero delle associazioni di promozione sociale e di volontariato caricante sul RUNTS	Quantità	350,00
5	25.3 NUOVO AVVISO SOSTEGNO INQUILINI MOROSI NON COLPEVOLI (C.D. SCANSO SFRATTI) - PRESA D'ATTO DEI NUOVI CRITERI E APPROVAZIONE DEL BANDO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	02/01/2022	15/03/2022
6	25.3 NUOVO AVVISO SOSTEGNO INQUILINI MOROSI NON COLPEVOLI (C.D. SCANSO SFRATTI) - PUBBLICAZIONE AVVISO/BANDO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	15/03/2022	30/05/2022
		Unità Misura	Previsto
	Nuovo avviso sostegno inquilini morosi non colpevoli (c.d. scanso sfratti) - Erogazione sostegni rispetto ai fondi disponibili	Percentuale	70,00
7	25.4 RESIDENCE SOLIDALE PRESSO L'EX CASA DELLO STUDENTE - APPROVAZIONE DELLA CONVENZIONE <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	02/01/2022	31/07/2022
8	25.4 RESIDENCE SOLIDALE PRESSO L'EX CASA DELLO STUDENTE - INAUGURAZIONE <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/06/2022	30/11/2022
		Unità Misura	Previsto
	Residence Solidale presso l'ex Casa dello Studente - Inaugurazione	Quantità	1,00

## ATTIVITA' DI SVILUPPO

**Missione / programma:** 3.4 Una medicina territoriale agile e di prossimità

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 25 ) Una medicina territoriale agile e di prossimità - Politiche sociali e della casa - Parte Servizi per il cittadino e la famiglia

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
9	25.5 ISTITUZIONE ELENCO SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE EROGATI DA OPERATORI INDIVIDUALI ACCREDITATI - PREDISPOSIZIONE ACCREDITAMENTO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/02/2022	31/03/2022
10	25.5 ISTITUZIONE ELENCO SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE EROGATI DA OPERATORI INDIVIDUALI ACCREDITATI - PREDISPOSIZIONE ELENCO SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/04/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Istituzione elenco servizi assistenza domiciliare erogati da operatori individuali accreditati - Pubblicazione elenco servizi assistenza domiciliare	Quantità	1,00
11	25.6 COLLABORAZIONE CON COESO PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO MINORILE - DEFINIZIONE ASPETTI DEL PROGETTO CON COESO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	15/02/2022	31/03/2022
12	25.6 COLLABORAZIONE CON COESO PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO MINORILE - AVVIO DEL PROGETTO PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO MINORILE <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/04/2022	30/06/2022
13	25.6 COLLABORAZIONE CON COESO PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO MINORILE - VERIFICA PROGETTO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/07/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Collaborazione con COESO per la prevenzione del disagio minorile - n. minori coinvolti nel progetto	Quantità	10,00
14	25.7 COLLABORAZIONE CON COESO PER CANDIDATURA PNRR SOCIO-SANITARIO - INDIVIDUAZIONE SCHEDE PROGETTUALI DA INVIARE ALLA REGIONE TOSCANA <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/02/2022	28/02/2022
15	25.7 COLLABORAZIONE CON COESO PER CANDIDATURA PNRR SOCIO-SANITARIO - COSTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	01/03/2022	15/03/2022
16	25.7 COLLABORAZIONE CON COESO PER CANDIDATURA PNRR SOCIO-SANITARIO - PREDISPOSIZIONE PROGETTUALITÀ PER PARTECIPAZIONE A BANDO <i>Loredana Repola - Servizi Sociali</i>	16/03/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Collaborazione con COESO per candidatura PNRR socio-sanitario - Adesione ai bandi della Regione Toscana	Percentuale	100,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 3.4 Una medicina territoriale agile e di prossimità

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 25 ) Una medicina territoriale agile e di prossimità - Politiche sociali e della casa - Parte Servizi per il cittadino e la famiglia

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 4.1.1 La rivoluzione dell'Intelligenza artificiale - Digitalizzazione dei servizi al cittadino			
<b>Settore :</b>	SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]		
<b>Responsabile :</b>	CARULLO FELICE		
<b>Titolo Obiettivo :</b>	( 28 ) La rivoluzione dell'intelligenza artificiale - Digitalizzazione dei servizi al cittadino - parte Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia		
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 28.1 Cedole librerie online (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile) 28.2 Revisione Modulistica sportello anagrafe. (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile) 28.3 Dematerializzazione archivio per rilascio agevole ed aggiornamento dei certificati di residenza (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile) 28.4 Dematerializzazione archivio per rilascio agevole ed aggiornamento dei certificati di stato civile 28.5 Le Relazioni Digitali BimBumApp - Dotazione Applicazione			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	28.1 CEDOLE LIBRARIE ONLINE - RIUNIONI CON I SERVIZI INFORMATIVI E DEMOGRAFICI <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/03/2022	20/03/2022
2	28.1 CEDOLE LIBRARIE ONLINE - APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO PER ADESIONE CARTOLIBRERIE <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	21/03/2022	30/04/2022
3	28.1 CEDOLE LIBRARIE ONLINE - REDAZIONE ALBO DEI RIVENDITORI AUTORIZZATI ALLA FORNITURA DEI LIBRI DI TESTO <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/05/2022	31/05/2022
4	28.1 CEDOLE LIBRARIE ONLINE - APPROVAZIONE ALBO RIVENDITORI E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ONLINE <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/06/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Cedole librerie online - Attivazione del servizio online	Quantità	1,00
5	28.2 REVISIONE MODULISTICA SPORTELLI ANAGRAFE - ISTRUTTORIA DEI MODELLI INTEGRATI CON IL NUOVO SOFTWARE GESTIONALE <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed elettorali</i>	02/01/2022	15/03/2022
6	28.2 REVISIONE MODULISTICA SPORTELLI ANAGRAFE - ISTRUTTORIA DEI MODELLI INTEGRATI CON IL NUOVO SOFTWARE GESTIONALE <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed elettorali</i>	15/03/2022	30/05/2022
		Unità Misura	Previsto
	Revisione Modulistica sportello anagrafe - Pubblicazione nuovi modelli aggiornati integrati con il nuovo software gestionale	Quantità	5,00
7	28.3 DEMATERIALIZZAZIONE ARCHIVIO PER RILASCIO AGEVOLE ED AGGIORNAMENTO DEI CERTIFICATI DI RESIDENZA - PREDISPOSIZIONE FASCICOLAZIONE E DEFINIZIONE SPAZIO CLOUD <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed Elettorali</i>	15/02/2022	30/04/2022
8	28.3 DEMATERIALIZZAZIONE ARCHIVIO PER RILASCIO AGEVOLE ED AGGIORNAMENTO DEI CERTIFICATI DI RESIDENZA - PARTENZA SPERIMENTALE ARCHIVIO <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed Elettorali</i>	01/05/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Dematerializzazione archivio per rilascio agevole ed aggiornamento dei certificati di residenza - Dematerializzazione fascicoli dichiarazioni di residenza	Quantità	200,00
9	28.4 DEMATERIALIZZAZIONE ARCHIVIO PER RILASCIO AGEVOLE ED AGGIORNAMENTO DEI CERTIFICATI DI STATO CIVILE - CARICAMENTO SU HIPERSYC DEGLI ATTI DI NASCITA DAL 1950 AL 1955 <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed Elettorali</i>	15/02/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Dematerializzazione archivio per rilascio agevole ed	Quantità	5.288,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 4.1.1 La rivoluzione dell'Intelligenza artificiale - Digitalizzazione dei servizi al cittadino

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 28 ) La rivoluzione dell'intelligenza artificiale - Digitalizzazione dei servizi al cittadino - parte Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
		Unità Misura	Previsto
	aggiornamento dei certificati di stato civile - Numero atti di nascita dal 1950 al 1956 digitalizzati		
10	28.5 LE RELAZIONI DIGITALI BIBMUMAPP - DOTAZIONE DELL'APPLICAZIONE AL PERSONALE SCOLASTICO NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI E ALLE FAMIGLIE <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/10/2022	30/11/2022
11	28.5 LE RELAZIONI DIGITALI BIBMUMAPP - UTILIZZO FUNZIONI APP <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/12/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	La Relazioni Digitali - BimBumApp - N. utenti registrati	Quantità	50,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 4.1. La rivoluzione dell'Intelligenza artificiale

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 31 ) La rivoluzione dell'intelligenza artificiale - Partecipazione e promozione della cittadinanza attiva - parte  
Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia

L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:

31.1 Indagine sulla qualità dei servizi educativi per la Prima Infanzia

31.2 Indagine sulla qualità del servizio mensa scolastico

31.3 Indagine sulla qualità del servizio mensa relativamente al progetto "Menù regionali"

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	31.1 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi e Sport</i>	01/03/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine sulla qualità dei servizi educativi per la Prima Infanzia - Somministrazione dei questionari ed analisi delle risultanze dell'indagine - Livello di soddisfazione	Percentuale	70,00
2	31.2 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi e Sport</i>	01/03/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine sulla qualità del servizio mensa scolastica - Somministrazione dei questionari ed analisi delle risultanze dell'indagine - Livello di soddisfazione	Percentuale	70,00
3	31.3 INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO MENSA RELATIVAMENTE AL PROGETTO "MENÙ REGIONALI" - INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi e Sport</i>	02/01/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Indagine sulla qualità del servizio mensa scolastica "Menù Regionali" - Somministrazione dei questionari ed analisi delle risultanze dell'indagine - Livello di soddisfazione	Percentuale	70,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 4.2 Il Comune digitale			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 34 ) Il Comune digitale - Organizzazione Interna - parte Settore Servizi per il cittadino e per la Famiglia			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 34.1 Carta dei Servizi Educativi 34.2 Carta dei Servizi Demografici 34.3 Carta dei Servizi Museo 34.4 Carta dei Servizi Biblioteca 34.5 Indagine di customer satisfaction sulla valutazione della qualità dei servizi del MAAM (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile)			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	34.1 CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI - REVISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI (APPROVATA CON DGC N. 444 DEL 06/12/2017) PER I SERVIZI DI COMPETENZA DEI SERVIZI EDUCATIVI <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	02/01/2022	31/07/2022
2	34.1 CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI - APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/08/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Revisione della Carta dei Servizi Educativi - Approvazione della nuova carta dei servizi	Quantità	1,00
3	34.2 CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI - REVISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALI (APPROVATA CON DGC N. 403 DEL 07/12/2016) PER I SERVIZI DI COMPETENZA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALI <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed Elettorali</i>	02/01/2022	31/07/2022
4	34.2 CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALI - APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALI <i>Cinzia Vestri - Servizi Demografici ed Elettorali</i>	01/08/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Revisione della Carta dei Servizi Demografici ed Elettorali - Approvazione della nuova carta dei servizi Demografici ed Elettorali	Quantità	1,00
5	34.3 CARTA DEI SERVIZI MUSEO - REVISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI MUSEO (APPROVATA CON DGC N. 590 DEL 23/11/2010) PER I SERVIZI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO MUSEO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	02/01/2022	31/07/2022
6	34.3 CARTA DEI SERVIZI MUSEO - APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI MUSEO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/08/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Revisione della Carta dei Servizi Museo - Approvazione della nuova carta dei servizi Museo	Quantità	1,00
7	34.4 CARTA DEI SERVIZI BIBLIOTECA - APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	02/01/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Carta dei Servizi Biblioteca - Approvazione della carta dei servizi Biblioteca	Quantità	1,00
8	34.5 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DEL MAAM - REPORT INDAGINE SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - ANALISI DATI QUESTIONARI 2021	02/01/2022	30/06/2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO		
<b>Missione / programma:</b> 4.2 Il Comune digitale		
<b>Settore :</b>	SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]	
<b>Responsabile :</b>	CARULLO FELICE	
<b>Titolo Obiettivo :</b>	( 34 ) Il Comune digitale - Organizzazione Interna - parte Settore Servizi per il cittadino e per la Famiglia	
FASI	Inizio Prev.	Fine Prev.
<i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>		
	Unità Misura	Previsto
Museo Archeologico e d'arte della Maremma (MAAM). Report relativo all'indagine sulla valutazione della qualità dei servizi - Analisi dati questionari 2021	Percentuale	70,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 4.2.4 Il Comune digitale - Rafforzamento delle relazioni con il pubblico			
<b>Settore :</b>	SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]		
<b>Responsabile :</b>	CARULLO FELICE		
<b>Titolo Obiettivo :</b>	( 43 ) Il Comune digitale - Rafforzamento delle relazioni con il pubblico - parte settore servizi per il cittadino e la famiglia		
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 43.1 Realizzazione, pubblicazione e divulgazione carta dei servizi URP e Ufficio Informagiovani 43.2 Realizzazione dello sportello "Portale del genitore"			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	43.1 REALIZZAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIVULGAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI URP E UFFICIO INFORMAGIOVANI - IDEAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CONTENUTI E GRAFICA) E REALIZZAZIONE DI UNA BOZZA PER LA STAMPA <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/03/2022	30/06/2022
2	43.1 REALIZZAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIVULGAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI URP E UFFICIO INFORMAGIOVANI - PUBBLICAZIONE DELLA CARTA, PROMOZIONE E DIVULGAZIONE <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/07/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Carta dei servizi URP e Informagiovani - Pubblicazione della carta dei servizi sul sito istituzionale dell'Ente	Quantità	1,00
3	43.2 REALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO "PORTALE DEL GENITORE" - ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO INFORMATIVO <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi e Sport</i>	01/03/2022	30/04/2022
		Unità Misura	Previsto
	Realizzazione dello sportello "Portale del genitore" - Attivazione dello sportello	Quantità	1,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 5.1 La città della cultura

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 56 ) La città della cultura - parte Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia

L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:

56.1 Residenze artistiche

56.2 Al Cassero... è Natale! - Edizione 2022

56.3 Cassero in danza 2022

56.4 Rassegna culturale "Cassero in Arte"

56.5 Affidamento in concessione spazi e/o volumi delle Mura Medicee

56.6 Progetto NextAge - Dei racconti e delle storie

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	56.1 RESIDENZE ARTISTICHE - VALUTAZIONE DELLE EVENTUALI PROPOSTE DI RESIDENZA ARTISTICA ED EVENTUALE SOTTOSCRIZIONE DI ATTO CONCLUDENTE <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/04/2022	31/12/2022
2	56.1 RESIDENZE ARTISTICHE - EVENTI ORGANIZZATI NEL CORSO DEL 2022 (SEGUE NEL 2023) <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/05/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Residenze artistiche - Attivazione Residenze	Quantità	1,00
3	56.2 AL CASSERO... È NATALE! - EDIZIONE 2022 - ORGANIZZAZIONE EVENTO <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	02/01/2022	01/12/2022
4	56.2 AL CASSERO... È NATALE! - EDIZIONE 2022 - INAUGURAZIONE <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/10/2022	08/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Al Cassero... è Natale! - Edizione 2022 - Numero visitatori maggiore rispetto all'edizione precedente - visitatori totali	Quantità	5.000,00
5	56.3 CASSERO IN DANZA 2022 - PRESENTAZIONE PROGRAMMA ALLA STAMPA ED ALLESTIMENTO AREA EVENTI <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/04/2022	15/09/2022
6	56.3 CASSERO IN DANZA 2022 - SVOLGIMENTO DELLA MANIFESTAZIONE <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/09/2022	30/09/2022
		Unità Misura	Previsto
	Cassero in danza 2022 - Numero compagnie internazionali coinvolte	Quantità	3,00
7	56.4 RASSEGNA CULTURALE "CASSERO IN ARTE" - INDIVIDUAZIONE DEGLI ARTISTI, ORGANIZZAZIONE MOSTRE E INAUGURAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	02/01/2022	31/03/2022
		Unità Misura	Previsto
	Rassegna culturale "Cassero in Arte" - Numero espositori coinvolti e presenti nella rassegna culturale	Quantità	8,00
8	56.5 AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE SPAZI E/O VOLUMI DELLE MURA MEDICEE - INDIVIDUAZIONE, ADEGUAMENTO SPAZI E VOLUMI E PUBBLICAZIONE BANDO DI CONCESSIONE (SEGUE NEL 2023) <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Affidamento in concessione spazi e/o volumi delle Mura Medicee - Individuazione del concessionario	Quantità	1,00
9	56.6 PROGETTO NEXTAGE - DEI RACCONTI E DELLE STORIE - AVVIO DEL PROGETTO	01/03/2022	30/04/2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 5.1 La città della cultura			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 56 ) La città della cultura - parte Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
	<i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>		
10	56.6 PROGETTO NEXTAGE - DEI RACCONTI E DELLE STORIE - RACCOLTA DELLE TESTIMONIANZE ATTRAVERSO FILMATI <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/03/2022	31/12/2022
11	56.6 PROGETTO NEXTAGE - DEI RACCONTI E DELLE STORIE - INAUGURAZIONE MUSEO VIRTUALE <i>Arturo Bernardini - Istituzione Le Mura</i>	01/09/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Progetto NextAge - Dei racconti e delle storie - Inaugurazione Museo virtuale	Quantità	1,00

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 5.1 La città della cultura			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 57 ) La città della cultura - Eventi culturali - parte Servizio per il cittadino e per la famiglia			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 57.1 Teatro degli Industri - "Ragazzi in opera" 57.2 Museo Archeologico e d'arte della Maremma (MAAM). Realizzazione della mostra "Gli Etruschi di Casenovole. 15 anni di ricerca in mostra al MAAM (2007-2021)"			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	57.1 TEATRO DEGLI INDUSTRI - "RAGAZZI IN OPERA" - ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/01/2022	30/04/2022
2	57.1 TEATRO DEGLI INDUSTRI - "RAGAZZI IN OPERA" - REALIZZAZIONE DEL PROGETTO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/05/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Teatro degli Industri - "Ragazzi in opera" - Realizzazione della campagna promozionale - Partecipanti	Quantità	30,00
3	57.2 MUSEO ARCHEOLOGICO E D'ARTE DELLA MAREMMA (MAAM). REALIZZAZIONE DELLA MOSTRA "GLI ETRUSCHI DI CASENOVOLE. 15 ANNI DI RICERCA IN MOSTRA AL MAAM". PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE EVENTO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/03/2022	15/04/2022
4	57.2 MUSEO ARCHEOLOGICO E D'ARTE DELLA MAREMMA (MAAM). REALIZZAZIONE DELLA MOSTRA "GLI ETRUSCHI DI CASENOVOLE. 15 ANNI DI RICERCA IN MOSTRA AL MAAM". REALIZZAZIONE EVENTO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	16/04/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Museo Archeologico e d'arte della Maremma. Realizzazione della mostra "Gli Etruschi di Casenovole. 15 anni di ricerca in mostra al MAAM" - Visitatori	Quantità	8.000,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 5.1 La città della cultura

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 58 ) La città della cultura - Potenziamento Biblioteca, Musei e Teatri - parte Servizio per il cittadino e per la famiglia

L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi:

58.1 Biblioteca Chelliana. Catalogazione Fondo bibliografico del Museo Militare del Reggimento Savoia Cavalleria.

58.2 Museo Archeologico e d'arte della Maremma (MAAM). Procedura di gara per l'appalto dei servizi museali. (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile)

58.3 Museo Archeologico e d'arte della Maremma (MAAM). Documentazione fotografica dei reperti di proprietà statale esposti presso il Museo. (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile)

58.4 La Biblioteca Umana. Realizzazione di una biblioteca vivente.

58.5 Realizzazione del progetto C'era una volta... Il Medioevo. Sfilata dei cortei storici. Storia e memoria di una città e di un territorio - Organizzazione e realizzazione corteo storico

FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	58.1 BIBLIOTECA CHELLIANA - CATALOGAZIONE FONDO BIBLIOGRAFICO DEL MUSEO MILITARE DEL REGGIMENTO SAVOIA CAVALLERIA <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/03/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Fondo bibliografico Museo Militare - Numero dei volumi catalogati	Quantità	1.000,00
2	58.2 MUSEO ARCHEOLOGICO E D'ARTE DELLA MAREMMA (MAAM). PROCEDURA DI GARA PER L'APPALTO DEI SERVIZI MUSEALI - PREDISPOSIZIONE DEL CAPITOLATO PRESTAZIONALE ED ATTUAZIONE DELLE PROCEDURA DI GARA <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	02/01/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Museo Archeologico e d'arte della Maremma (MAAM). Procedura di gara per l'appalto dei servizi museali - Affidamento dei servizi	Quantità	1,00
3	58.3 MUSEO ARCHEOLOGICO E D'ARTE DELLA MAREMMA (MAAM). DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA DEI REPERTI DI PROPRIETÀ STATALE ESPOSTI PRESSO IL MUSEO - CREAZIONE DI IMMAGINI DIGITALI, CORREZIONE ED INSERIMENTO DELL'INVENTARIO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	02/01/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Museo Archeologico e d'arte della Maremma (MAAM). Documentazione fotografica dei reperti di proprietà statale esposti presso il museo - Immagini digitali prodotte	Quantità	1.600,00
4	58.4 BIBLIOTECA UMANA - LA BIBLIOTECA VIVENTE - PREDISPOSIZIONE DEL PROGETTO, REALIZZAZIONE DEI MATERIALI PROMOZIONALI E COMUNICAZIONE DELL'ATTIVITÀ <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/03/2022	30/04/2022
5	58.4 BIBLIOTECA UMANA - ATTIVAZIONE BIBLIOTECA UMANA <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	30/04/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	La Biblioteca umana - Valorizzazione e promozione culturale e sociale della Biblioteca - Utenti	Quantità	2.000,00
6	58.5 REALIZZAZIONE DEL PROGETTO C'ERA UNA VOLTA... IL MEDIOEVO. SFILATA DEI CORTEI STORICI. STORIA E MEMORIA DI UNA CITTÀ E DI UN TERRITORIO - ORGANIZZAZIONE E REALIZZAZIONE CORTEO STORICO <i>Anna Bonelli - Servizio Cultura, Biblioteca, Musei e Teatri</i>	01/04/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Organizzazione e realizzazione del progetto C'era una volta... II	Quantità	1,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 5.1 La città della cultura

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 58 ) La città della cultura - Potenziamento Biblioteca, Musei e Teatri - parte Servizio per il cittadino e per la famiglia

FASI	Inizio Prev.	Fine Prev.
	Unità Misura	Previsto
Medioevo - Realizzazione corteo storico		

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 5.1.2 La città della cultura - Valorizzazione dei beni culturali e del turismo			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 59 ) La città della cultura - Valorizzazione dei beni culturali e del turismo - parte Settore Servizi per il cittadino e la famiglia			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 59.1 Progetto di Marketing territoriale (l'obiettivo può essere svolto anche in modalità lavoro agile) 59.2 Procedure di gara per il servizio di informazione ed accoglienza turistica presso gli Info point comunali 59.3 Bando per l'assegnazione dei contributi alle Pro Loco presenti nel territorio comunale 59.4 Protocollo di Intesa con SEAM spa per la promozione del territorio sui mercati europei - Rinnovo			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	59.1 PROGETTO DI MARKETING TERRITORIALE - REDAZIONE DEL PROGETTO DI MARKETING TERRITORIALE - INDIVIDUAZIONE INFLUENCER <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	02/01/2022	31/05/2022
2	59.1 PROGETTO DI MARKETING TERRITORIALE - REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI MARKETING TERRITORIALE <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/06/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Progetto di Marketing territoriale - Campagna di comunicazione	Quantità	1,00
3	59.2 PROCEDURE DI GARA PER IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO POINT COMUNALI - AVVIO DELLE PROCEDURE DI GARA <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/02/2022	31/07/2022
4	59.2 PROCEDURE DI GARA PER IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO POINT COMUNALI - AGGIUDICAZIONE DELLA GARA <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/08/2022	31/10/2022
		Unità Misura	Previsto
	Procedure di gara per il Servizio di informazione ed accoglienza turistica presso gli Info point comunali - Aggiudicazione	Quantità	1,00
5	59.3 BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI ALLE PRO LOCO PRESENTI NEL TERRITORIO COMUNALE - APPROVAZIONE BANDO PER ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PROGETTAZIONI PRO LOCO <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/04/2022	30/06/2022
		Unità Misura	Previsto
	Bando per l'assegnazione dei contributi alle Pro Loco presenti nel territorio comunale - Approvazione bando	Quantità	1,00
6	59.4 PROTOCOLLO DI INTESA CON SEAM SPA PER LA PROMOZIONE DEL TERRITORIO SUI MERCATI EUROPEI - RINNOVO - APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/05/2022	30/11/2022
7	59.4 PROTOCOLLO DI INTESA CON SEAM SPA PER LA PROMOZIONE DEL TERRITORIO SUI MERCATI EUROPEI - RINNOVO - SOTTOSCRIZIONE PROTOCOLLO <i>Silvia Bertoni - Servizio Turismo</i>	01/12/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Protocollo di Intesa con SEAM spa per la promozione del territorio sui mercati europei - Rinnovo - Sottoscrizione protocollo d'intesa	Quantità	1,00

**ATTIVITA' DI SVILUPPO**

**Missione / programma:** 5.1.2 La città della cultura - Valorizzazione dei beni culturali e del turismo

**Settore :** SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]

**Responsabile :** CARULLO FELICE

**Titolo Obiettivo :** ( 59 ) La città della cultura - Valorizzazione dei beni culturali e del turismo - parte Settore Servizi per il cittadino e la famiglia

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
<b>Missione / programma:</b> 5.2 La città universitaria			
<b>Settore :</b> SERVIZI PER IL CITTADINO E PER LA FAMIGLIA [0552]			
<b>Responsabile :</b> CARULLO FELICE			
<b>Titolo Obiettivo :</b> ( 61 ) La città universitaria - Politiche Educative - Parte Settore Servizi per il cittadino e per la famiglia			
L'obiettivo si articola nei seguenti sotto-obiettivi: 61.1 Affidamento della gestione dei nidi e scuole dell'infanzia comunali			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	61.1 PROCEDURE DI GARA PER IL SERVIZIO DI AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI - AVVIO DELLE PROCEDURE DI GARA <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/07/2022	30/09/2022
2	61.1 PROCEDURE DI GARA PER IL SERVIZIO DI AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI - AGGIUDICAZIONE DELLA GARA <i>Patrizia Mannini - Servizi Educativi, Sport</i>	01/10/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Procedure di gara per il servizio di affidamento della gestione dei nidi e scuole dell'infanzia comunali - Aggiudicazione	Quantità	1,00